

211 - हठ/वेदिका - अर्थात्

# MANUAL OF MONITORING REPORT OF LSCs AND RCs



**PANDIT SUNDARLAL SHARMA (OPEN) UNIVERSITY  
CHHATTISGARH, BILASPUR**

Koni- Birkona Marg, Birkona  
Bilaspur Chhattigarh, India

  
**Dr. Preeti Rani Mishra**  
Incharge NAAC Criteria-IV  
PSSOU, CG Bilaspur

# Pandit Sundarlal Sharma (Open) University Chhattigarh,

Proforma- I

## Profiling of Learner Support Centre (LSC)

Month..... Year .....

शिक्षार्थी सहायता केंद्र/अध्ययन केंद्र का नाम :- शासकीय नवीन महा. वि. बलौदा

क्षेत्रीय अध्ययन केंद्र का नाम :-

बिलासपुर

समन्वयक का नाम और संपर्क सुत्र :-

डा० एल० के० अग्रवाल (9753647298)

सहायक समन्वयकों के नाम और संपर्क सुत्र : (1) डा० जी० सी० पार्ले (9009400298)

(2)

अन्य कर्मचारी शैक्षणिक / गैर-शैक्षणिक :

(1) पंकज कुमार गौरव (सहायक नि. वि.)

(2)

(3)

पता :- शासकीय नवीन महा. वि. बलौदा जिला जौनपुर चाँप  
हन्सीसगढ़

LSC का संपर्क नम्बर 877020240L Email ID... naveengovt.collegebaloda@gmail.com

प्रवेश प्राप्त कुल शिक्षार्थियों की संख्या: — 204

### 1. LSC /अध्ययन केंद्र पर उपलब्ध सुविधाएँ

LSC अध्ययन केंद्र पर ढांचागत एवं ICT सक्षम सुविधाएँ

LSC पर कुल कमरों की संख्या	23
LSC पर सेमीनार हालों की संख्या	Nil
LSC पर IT सक्षम कमरों की संख्या	02
LSC पर IT सक्षम सेमीनार हालों की संख्या	Nil
ICT सुविधाएँ/वाई-फाई/लेन सुविधाओं संबंधी कमरें	ICT = 02 wifi = whole campus
दिव्यांग व्यक्तियों के लिए उपलब्ध सुविधाएँ	In Entrance, there is Ramp
LSC पर कुल कमरों की संख्या (संचयी)	23

आवश्यक संलग्नक :- कैंपस (परिसर) तथा अन्य ढांचागत सुविधाओं की Geo-tagged भू-चिह्नित तस्वीरें।

### 2. अधोसंरचना संवर्धन के लिये किया गया व्यय

माह और वर्ष					
अधोसंरचना संवर्धन के लिए लिया गया व्यय			nil		



### 3. प्रवेश पूर्व परामर्श सेवाएं

भावी शिक्षार्थियों को पूर्व-प्रवेश परामर्श सेवाएं प्रदान करने और शिक्षार्थी सहायता केन्द्र में नए नामांकित छात्र/छात्राओं को शामिल करने के लिए शिक्षार्थी सहायता केन्द्र द्वारा की गई गतिविधियों का विवरण:-

① व्यक्तिगत संपर्क (सरकारी संस्थाओं, स्कूल कॉलेज तथा मजदूरी शायीण संस्थानों में)

② व्हाट्सएप, फेसबुक,

③ पोस्टर, बैनर व

संलग्नक (4) अखबार में विज्ञापन

1. परामर्शदाता द्वारा छात्र/छात्राओं को परामर्श देते हुए अध्ययन केन्द्र के जिओ टैग छायाचित्र
2. परामर्श के लिए आए छात्र/छात्राओं की सूची (दिनांक, नाम, मो.नं. एवं ईमेल आइडी)

दिनांक :

  
प्राचार्य  
शासकीय नवीन महा वि बलौदा  
हस्ताक्षर एवं सील  
जिला-जाजगीर चांपा (छ.ग.)





## 2. Academic counselling services/अकादमिक परामर्श सुविधाएँ

Number of modes employed by the Institution to provide academic counseling services to its learners (Check box)  
अपने शिक्षार्थियों को शैक्षणिक परामर्श सेवाएं प्रदान करने के लिए संस्थान द्वारा नियोजित तरीकों की संख्या

1. Interface between the teachers and the learners/ शिक्षक और शिक्षार्थियों के बीच इंटरफेस ✓
2. Hands on experience/training/practical/ व्यावहारिक अनुभव/प्रशिक्षण/व्यावहारिक ✓
3. Teleconferencing/ दूर संवाद ✓
4. Web-conferencing/वेबसाइट के माध्यम से संवाद ✓
5. Laboratory based counseling/ प्रयोगशाला आधारित परामर्श ✓
6. Workshops/ कार्यशाला ✓
7. Seminar/संगोष्ठी ✓
8. Any other (please specify) अन्य .....

Upload:

- Photographs of the activities undertaken /क्रियान्वित गतिविधियों की तस्वीरें।
- URL of video uploaded on youtube/ यू-ट्यूब पर अपलोड किए गए विडियो।
- Attendance Sheet./ उपस्थिति पत्रक।

## 3. Addressing learners' grievances at LSC /अध्ययन केन्द्र पर छात्र/छात्राओं के शिकायतों का समाधान

	Admission related	Books related	Assignment related	Exam related	Any other
Number of grievances received at LSC/ अध्ययन केन्द्र में प्राप्त शिकायतों की संख्या	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Number of grievances redressed समाधान किए गए शिकायतों की संख्या	-	-	-	-	-
Modes of grievance redressal (online/offline/telephonic/post/ any other) शिकायत निवारण के तरीके (ऑनलाइन/ऑफलाइन/टेलीफोनिक/डॉक माध्यम/अन्य)	-	-	-	-	-

Upload: Photograph of resolution provided/ शिकायत समाधान की छायाप्रति/फोटो

## 4. Attending to learners' queries/ छात्र/छात्राओं के द्वारा मांगी गई जानकारी

Modes employed by the LSC to attend to learners' queries/

छात्र-छात्राओं द्वारा मांगी गई जानकारियों के निपटारे हेतु अध्ययन केन्द्रों द्वारा उपयोग किए गए तरीके

Enlist the approaches given below, used by the LSC to attend learners' queries: (Checkbox)

छात्र/छात्राओं द्वारा मांगी जानकारी के निपटारे हेतु अध्ययन केन्द्रों द्वारा उपयोग किए गए निम्नलिखित तरीके :-

- Help Desk
- Social media
- E-mail Support
- Teleconferencing
- Student Services Centre/ Inquiry Counter
- Postal communication

1. सोशल मीडिया ( social media)- whatsapp पर छात्रों द्वारा मांगी गई जानकारीयों की संख्या
2. ई- मेल ( E-mail) पर छात्रों द्वारा मांगी गई जानकारीयों की संख्या
3. छात्र सेवा केंद्र/ पूछताछ काउन्टर ( Enquiry counter) स्टडी सेंटर (अध्ययन केंद्र) से छात्रों द्वारा मांगी गई जानकारीयों की संख्या
4. डाक संप्रेषण ( Postal Communication) पर छात्रों द्वारा मांगी गई जानकारीयों की संख्या

उक्त संबंध में जानकारीयों को निम्न प्रारूप के अनुसार प्रदान करें-

Year	Type of Approach	Number of queries received	Number of queries addressed
2014-15	Social media	100	
	E-mail Support	NIL	
	Enquiry counter	200	
	Postal communication	NIL	
2015-16	Social media	200	
	E-mail Support	NIL	
	Enquiry counter	250	
	Postal communication	NIL	
2016-17	Social media	150	
	E-mail Support	NIL	
	Enquiry counter	300	
	Postal communication	NIL	
2017-18	Social media	200	
	E-mail Support	NIL	
	Enquiry counter	350	
	Postal communication	NIL	
2018-19	Social media	200	
	E-mail Support	NIL	
	Enquiry counter	350	
	Postal communication	NIL	
2019-20	Social media	400	
	E-mail Support	NIL	
	Enquiry counter	600	
	Postal communication	NIL	
2020-21	Social media	450	
	E-mail Support	NIL	
	Enquiry counter	650	
	Postal communication	NIL	

नोट- उपरोक्त संबंध में कृपया अपने रजिस्टर भी तैयार रखें।

Upload: Photograph of resolution provided/ शिकायत समाधान की छायाप्रति/फोटो

5. Evaluation of assignments (Year and Month)

S.No (A)	Course Code (B) विषय कोड	Total number of learners enrolled (C) कुल प्रवेशित परीक्षार्थियों की संख्या	Total Assignme nts due (D) : कुल सत्रीय कार्य देय	Total assignments submitted (E): जमा किए गए कुल सत्रीय कार्य	Total number of assignments evaluated (F) मूल्यांकन किए गए कुल सत्रीय कार्य	Name of evaluator and designation (G) मूल्यांकनकर्ता के नाम व पदनाम	Rate of Remuneratio n per assignment (H) सत्रीय कार्य मूल्यांकन हेतु पारिश्रमिक दर	Remuneratio n paid (I = F x H) कुल पारिश्रमिक देयक

Upload: Scanned copy of Receipt of remuneration paid to Evaluators.  
मूल्यांकनकर्ताओं को भुगतान किए गए पारिश्रमिक की छायाप्रति

Date:

  
 प्राचार्य  
 शासकीय नवीन महा.वि. बलौदा  
 जिला सिंगरभरी (छत्ता.)



# Pandit Sundarlal Sharma (Open) University Chhattigarh,

## Profiling of Regional Centre

Proforma- III

Name of the Regional Centre:/ क्षेत्रीय केन्द्र का नाम :-

Name of Regional Co-ordinator : क्षेत्रीय समन्वयक का नाम :-

Address

Contact details

Email ID.....

Total Number of LSC's.....

1. Facilities at Regional Centre/ क्षेत्रीय केन्द्र में उपलब्ध सुविधाएँ

Infrastructural and ICT enabled facilities at Regional Centre.

क्षेत्रीय केन्द्र पर कुल कमरों की संख्या	
क्षेत्रीय केन्द्र पर सेमीनार हालों की संख्या	
क्षेत्रीय केन्द्र पर IT सक्षम कमरों की संख्या	
क्षेत्रीय केन्द्र पर IT सक्षम सेमीनार हालों की संख्या	
ICT सुविधाएँ/वाई-फाई/लेन सुविधाओं संबंधी कमरें	
दिव्यांग व्यक्तियों के लिए उपलब्ध सुविधाएं	
क्षेत्रीय केन्द्र पर कुल कमरों की संख्या (संचयी)	

Attachments required:/ आवश्यक सलंगनक :-

Geo-tagged photographs of campus and all other infrastructural facilities./

कैंपस परिसर में तथा अन्य ढांचागत सुविधाओं की जियोटेग फोटोग्राफ

1. Photograph of Rooms during a counseling session./ परामर्श सत्र के दौरान कक्ष की तस्वीरें
2. Seminar Hall. सेमीनार हॉल
3. IT enabled rooms/ सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम कमरें।
4. IT enabled Seminar Hall/सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेमीनार हॉल
5. Rooms with ICT facilities/Wi-Fi/LAN at RC/ क्षेत्रीय केन्द्र में आई.सी.टी./वाई-फाई/लेन की सुविधायुक्त कमरें।

Date:

Signature and Seal



# Pandit Sundarlal Sharma (Open) University Chhattigarh,

Proforma- IV

## Quarterly Report of Regional Centre

Year.....

Month.....

Name of the Regional Centre:/ क्षेत्रीय केन्द्र का नाम :-

Name of Regional Coordinator: क्षेत्रीय समन्वयक का नाम :-

Address:

Contact details..... Email ID..... Total Number of LSC's.....

1. Activities conducted at the Regional Centre and LSC's under the RC/  
क्षेत्रीय केन्द्रों के अंतर्गत अध्ययन केन्द्रों पर आयोजित होने वाली गतिविधियां

Activities conducted	Number of Session Conducted	Details
Pre Admission Counselling/ प्रवेश पूर्व परामर्श		
Counselling/ परामर्श		
Workshops/ कार्यशाला		
Seminar/ संगोष्ठी		
Vocational guidance/ व्यावसायिक मार्गदर्शन		
Regional Coordinator Visits / क्षेत्रीय समन्वयक द्वारा निरीक्षण		
Any other/ अन्य		

Upload:

1. Documents related to RD Visits to LSCs/  
क्षेत्रीय केन्द्रों द्वारा अध्ययन केन्द्रों में किए गए निरीक्षण दस्तावेज

2. Grievance redressal at Regional Centre / क्षेत्रीय केन्द्र में शिकायत निवारण

	Admission related	Books related	Assignment related	Exam related	Any other
Number of grievances received at RC /क्षेत्रीय केन्द्र पर प्राप्त शिकायतों की संख्या					
Number of grievances redressed/ समाधान किए गए शिकायतों की संख्या					
Modes of grievance redressal (online/offline/telephonic/post/ any other)/ शिकायत निवारण के तरीके (ऑनलाईन/ऑफलाईन/टेलीफोनिक /डॉक माध्यम/अन्य)					

Date:

Signature and Seal

# Pandit Sundarlal Sharma (Open) University Chhattigarh,

---

Proforma- V

क्षेत्रीय अध्ययन केन्द्रों तथा अध्ययन केन्द्रों द्वारा विगत 5 वर्षों में स्वच्छ भारत, वृक्षारोपण, AIDS Awareness, gender issue, Rights of Pwd एवं अन्य कार्यक्रम के संबंध में किए गए कार्यों का विवरण

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(इस संबंध में कार्यक्रम का आयोजन कर रिपोर्ट सहित Geotag Photographs प्रेषित करना है।)