

P-7531

P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper First

TOURISM CONCEPT AND PRINCIPLES

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section–D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section–E : Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

Match the following :

- | | |
|---|----------------------|
| 1. TAAI was formed in | (a) 1513 |
| 2. IATA head office is in | (b) Uttar Pradesh |
| 3. Headquarters of Southern Railway | (c) Assam |
| 4. Travelling within the country is called | (d) Montreal, Canada |
| 5. Manas Wildlife Sanctuary is located in | (e) Chennai |
| 6. Fatehpur Sikari is located in | (f) 1951 |
| 7. American Express Company was founded in | (g) Domestic tourism |
| 8. Christopher Columbus explored the new world in | (h) 1873 |

खण्ड—ब

(Section—B)

9. नवपाषाण युग के दौरान यात्रा पर संक्षिप्त नोट लिखिए।

Write a short note on travelling during Neolithic age.

10. अवकाश पर्यटन क्या है ?

What is Leisure tourism ?

11. पर्यटन मंत्रालय द्वारा संचालित स्वायत्त शैक्षिक संस्थानों का नाम बताइए।

Name the autonomous educational institutes run by Ministry of Tourism.

12. दुनिया के निम्नलिखित आश्चर्यों का स्थान लिखिए :

(अ) हेंगिंग गार्डन

(ब) टेम्पल ऑफ आरतेमिस

(स) स्टेच्यू ऑफ ज्यूस

(द) ग्रेट पिरामिड्स

(ई) टॉब ऑफ मोसोलोस

Write the location of following wonders of world :

(a) Hanging Garden

(b) Temple of Artemis

- (c) Statute of Zeus
- (d) Great Pyramids
- (e) Tomb of Mousolus

13. गोल्डन चेरियट का रेल रूट क्या है ?

What is the rail route of Golden Chariot ?

14. उत्तराखण्ड के किन्हीं पाँच पर्यटक आकर्षणों की सूची बनाइए।

List any *five* tourist attractions from Uttarakhand.

खण्ड—स

(Section—C)

15. पर्यटन को बढ़ावा देने के विभिन्न तरीकों के बारे में बताइए।

Explain various ways in which tourism is promoted.

16. निम्नलिखित की परिभाषा लिखिए :

(अ) द टूरिस्ट

(ब) रिक्रिएशन

Define the following :

(a) The tourist

(b) Recreation

17. एच. पीटर ग्रे के यात्रा के प्रेरक क्या हैं ?

What are H. Peter Gray's travel motivators ?

18. सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय द्वारा सुरक्षा के तीन पहलू क्या हैं ?

What are the *three* aspects of road safety focused by Ministry of Road Transport and Highways ?

खण्ड—द

(Section—D)

19. UNWTO के कार्यों को सूचीबद्ध कीजिए।

List the functions of UNWTO.

20. क्रूज उद्योग पर एक विस्तृत नोट लिखिए।

Write a detail note on the Cruise Industry.

21. पर्यटन के विकास के लिए पाँच प्रमुख रणनीतिक उद्देश्य क्या हैं ?

What are the *five* keys strategic objectives for the development of tourism ?

22. “आवास पर्यटन को प्रमुख योगदान प्रदान करता है।” सिद्ध कीजिए।

“Accommodation provides major contribution to tourism.” Justify.

खण्ड—इ

(Section—E)

23. भारत में परिवहन प्रणाली के प्रबंधन के बारे में विस्तार से लिखिए।

Write in detail about management of transport system in India.

24. पर्यटन के अध्ययन के लिए विभिन्न दृष्टिकोण क्या हैं ?

What are the various approaches to the study of tourism ?

P-7532

P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper Second

TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATIONS

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section—D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. सी. आर. एस. से तात्पर्य है |
CRS stands for
2. पी. ए. टी. से तात्पर्य है |
PAT refers to
3. आई. ए. टी. ए. का मतलब है |
IATA stands for
4. एक बिन्दु से दूसरे बिन्दु तक पूरी तरह से यात्रा करना और वापस लौटना कहलाता है।
Travelling entirely from one point to another and returning back is known as
5. एच. आर. ए. सी. सी. से तात्पर्य है |
HRACC stands for
6. आई. ए. टी. ओ. से तात्पर्य है |
IATO refers to

7. सी. एल. आई. ए. से क्या अभिप्राय है ?

CLIA stands for

8. ट्रैवल एजेंट थोक व्यापारी या हो सकता है।

Travel agent can be wholesaler or

खण्ड—ब

(Section—B)

9. टूर मैनेजर कौन है ?

Who is Tour Manager ?

10. पैकेज टूर को परिभाषित कीजिए।

Define Package Tour.

11. होटल के सन्दर्भ में लाभ-अलाभ स्थिति क्या है ?

What is break even point in context to Hotel ?

12. राउण्ड (गोल) यात्रा की विशेषताएँ लिखिए।

Write down the features of round trip.

13. ज्यादातर परिवार कन्डोमिनियम होटल क्यों चुनते हैं ?

Why do a large number of family prefer Condominium Hotel ?

14. अन्तर्देशीय जलमार्ग के क्या लाभ हैं ?

What are the advantages of inland waterways ?

खण्ड—स

(Section—C)

15. टूर ऑपरेटर के विभिन्न प्रकार लिखिए।
Write down the different types of Tour Operators.
16. आप एक विश्वसनीय पैकेज टूर को कैसे पहचानेंगे ?
How do you recognise a reliable package tour ?
17. हाल के वर्षों में आये कुछ नये आवास क्षेत्रों की सूची बनाइये।
List a few new accommodation sectors that have come up in recent years.
18. ग्राहक फीडबैक फार्म क्या है ? यह क्यों महत्त्वपूर्ण है ?
What is a customer feedback form ? How is it important ?

खण्ड—द

(Section—D)

19. आरक्षण प्रणाली के बारे में विस्तार से लिखिए।
Explain reservation system in detail.
20. पर्यटन के घटक क्या हैं ?
What are the components of tour ?
21. किसी भी दौरे (टूर) की योजना बनाने से पहले एक योजनाकार द्वारा बनाये जाने वाले पूर्वभ्रमण कार्यों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।
List out the pre-tour operations which a planner should check before planning any tour. Explain in detail.

22. सड़क यात्रा और पर्यटन की व्याख्या कीजिए।

Explain Road Travel and Tourism.

खण्ड—इ

(Section—E)

23. टूर ऑपरेशन पर चर्चा कीजिए। टूर ऑपरेशन के इनपुट एवं आउटपुट के बारे में विस्तार से बताइये।

Discuss Tour Operations. Explain the input and output of Tour Operations in detail.

24. भारत में होटल उद्योग के इतिहास की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

Explain in detail the history of Hotel Industry in India.

P-7533

P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper Third

COMMUNICATION : PRINCIPLES, PROCESS, CONCEPTS AND MODELS

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/**1** sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section—D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. संचार अंतःविषयी है। (सत्य/असत्य)
Communication is interdisciplinary. (True/False)
2. मौखिक संचार, मौखिक और लिखित दोनों है। (सत्य/असत्य)
Verbal communication is both oral and written.
(True/False)
3. सामान्य विचार और अनुभव, संचार की प्रक्रिया को प्रभावित नहीं करते हैं। (सत्य/असत्य)
Norms and experiences do not influence the process of communication.
(True/False)
4. एक शिकायत साक्षात्कार असंतोष और पीड़ा से सम्बन्धित है। (सत्य/असत्य)
A grievance interview relates to dissatisfaction or suffering.
(True/False)
5. उस साक्षात्कार के प्रकार को बताइए जिसमें एक साक्षात्कारकर्ता के उच्च स्तर के तनाव या मानसिक दबाव की क्षमता का आकलन किया जाता है।

Type of interview conducted for assessing the ability of an interviewee to face high levels of strain or mental pressure is known as

6. मुद्रित डिजाइन या संकेत जिसे एक कम्पनी या संगठन विशेष संकेत के रूप में उपयोग करता है, उसे कहते हैं।

Printed design or signal that a company or organization uses as its special sign is known as

7. एक लिखित दस्तावेज जिसके द्वारा एक पाठक को किसी कार्य योजना के लिए राजी करने के लिए सुझाव दिया जाता है, उसे कहते हैं।

A written document used to persuade a reader for a suggested plain of action is called

8. संचार सभी जीवित प्राणियों को जोड़ता है। (सत्य/असत्य)

Communication connects all living beings.(True/False)

खण्ड—ब

(Section—B)

9. मौखिक संचार के फायदे बताइए।

State the advantages of oral communication.

10. औपचारिक संचार क्या है ?

What is formal communication ?

11. एक्जिट इंटरव्यू क्या है ?

What is exit interview ?

12. बॉडी लैंग्वेज को समझने के लिए चेहरे, आँखों और आवाज का क्या महत्व है ?

What is the importance of face, eyes and voice to understand body language ?

13. इशारा क्या है ?

What is Gesture ?

14. टेंडर क्या है ?

What is Tender ?

खण्ड—स

(Section—C)

15. गैर-मौखिक संचार की संक्षिप्त में व्याख्या कीजिए।

Briefly explain the non-verbal communication.

16. अनौपचारिक संचार के फायदे और नुकसान बताइए।

Explain the advantage and disadvantages of informal communication.

17. विभिन्न प्रकार के प्रस्तावों को समझाइये।

What are the various types of proposals ?

18. पढ़ने का उद्देश्य क्या है ?

What is the purpose of reading ?

खण्ड—द

(Section—D)

19. औपचारिक संचार और अनौपचारिक संचार की तुलना कीजिए।

Compare formal communication and informal communication.

20. समूह चर्चा क्या है ? समूह चर्चा के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

What is Group Discussion ? Describe the various types of group discussion.

21. प्रभावी संचार के लिए आवश्यक बातें बताइए।

State the essentials for effective communication.

22. व्यापार पत्र में किन विवरणों का उल्लेख किया जाना चाहिए ?

What details must be mentioned in a business letter ?

खण्ड—इ

(Section—E)

23. प्रस्तुति क्या है ? विभिन्न प्रकार के प्रस्तुति कौशल का वर्णन कीजिए।

What is presentation ? Explain the different presentation skills.

24. एक अच्छा व्यापार पत्र लिखने के लिए आवश्यक शर्तें या बातें क्या हैं ? वर्णन कीजिए।

What are the prerequisites for writing a good business letter ? Explain.

P-7534

P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper Fourth

TOURISM RESOURCE OF INDIA

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section–D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section–E : Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

Match the following :

निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. Chole Bhature | (a) Madhya Pradesh |
| 2. Dan Sash | (b) Assam |
| 3. Holi | (c) Punjabi Cuisine |
| 4. Diwali | (d) Karnataka |
| 5. Patola | (e) Parsee Cuisine |
| 6. Bihu | (f) Ayodhya |
| 7. Bandipur National Park | (g) Queens of Silk |
| 8. Kanha National Park | (h) Barsana |

खण्ड—ब

(Section—B)

9. विरासत पर्यटन को संक्षिप्त में समझाइए।
Explain heritage tourism in brief.
10. ट्रेकिंग से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by trekking ?
11. हेरिटेज होटल क्या है ?
What is heritage hotel ?
12. गंगा सागर मेले पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।
Write short note on Gangasagar Mela.
13. इण्डिया गेट के इतिहास के बारे में संक्षेप में बताइए।
Explain the history of India Gate in brief.
14. चिकनकारी पर संक्षिप्त में टिप्पणी लिखिए।
Write short note on Chikankari.

खण्ड—स

(Section—C)

15. भारत के सांस्कृतिक पर्यटन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।
Write a short note on cultural tourism in India.
16. शास्त्रीय संगीत के साथ उपयोग किए जाने वाले किन्हीं पाँच संगीत वाद्ययंत्रों का सुझाव दीजिए।

Suggest any *five* musical instruments used with classical music.

17. भारत में धर्म के इतिहास पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।

Write a short note on history of religion in India.

18. तीर्थ पर्यटन से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Pilgrimage Tourism ?

खण्ड—द

(Section—D)

19. भारतीय नृत्यों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिये।

Write a detailed note on Indian Dances.

20. भारत के विभिन्न लोक नृत्यों को सूचीबद्ध कीजिए और समझाइये।

List and explain various folk dances of India.

21. भारत में राष्ट्रीय उद्यानों के बारे में विस्तार से लिखिये।

Write in detail about National Parks in India.

22. भारतीय पर्यटन के विकास में योग ने कैसे प्रमुख भूमिका निभाई ?

How did Yoga play a major role in the growth of Indian Tourism ?

खण्ड—इ

(Section—E)

23. “भारतीय, उत्सव वाली भावना के लोग हैं।” भारत के प्रमुख त्योहारों की सूची बनाइए एवं समझाइये।

“Indians are people with a festive spirit.” List and explain major festivals in India.

24. मुगल वास्तुकार पर निबन्ध लिखिए।

Write an essay on Mughal Architect.

P-7535

P. G. Diploma in Tourism Management Term End Examination, June-July, 2020-21

Paper Fifth

TRAVEL AND TRANSPORTATION

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 18

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

P. T. O.

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. **01** to **08** are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in **1** or **2** words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. **09** to **14** are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about **75** words or half page.

Section—C : Question Nos. **15** to **18** are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about **150** words or one page.

Section-D : Question Nos. **19** to **22** are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about **300** words or two pages.

Section-E : Question Nos. **23** and **24** are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about **600—750** words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

1. संयुक्त राज अमेरिका में सबसे पहले रेल मार्ग का निर्माण कब हुआ ?

When was first rail road project built in USA ?

2. ए. टी. सी. से तात्पर्य है

ATC stands for

3. यू. एफ. टी. ए. ए. से तात्पर्य है

UFTAA refers to

4. सी. आर. एस. से तात्पर्य है।

CRS stands for

5. आई. ए. टी. ओ. से क्या तात्पर्य है ?

IATO stands for

6. लंदन से पेरिस के लिए पहली निर्धारित उड़ान कब उड़ी ?
The first scheduled flight from London to Paris flew on

7. कतार का क्या अर्थ है ?
What does Queue refers to ?

8. यात्री भार कारक क्या है ?
What is passenger load factor ?

खण्ड—ब

(Section—B)

9. प्रोत्साहन यात्रा को परिभाषित कीजिए।
Define incentive travel.
10. ए. टी. सी. के विभिन्न प्रकार क्या हैं ?
What are different types of ATC ?
11. ब्लॉक ऑवर से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by Block Hour ?
12. सामान्य विज्ञापन मीडिया के कुछ नाम बताइये।
Name out some of common advertising media.
13. उपज प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए।
Define yield management.
14. बोर्डिंग पास को परिभाषित कीजिए।
Define Boarding Pass.

खण्ड—स

(Section—C)

15. व्यवसाय यात्री और पेशेवर यात्री के बीच अन्तर लिखिए।

Differentiate between business traveler and professional traveler.

16. वायु यात्रा की पाँच स्वतंत्रताओं का वर्णन कीजिए।

Discuss *five* freedoms of air travel.

17. ट्रैवल एजेंसी की मूर्त एवं अमूर्त विशेषताओं पर एक टिप्पणी लिखिए।

Write a note on tangible and intangible features of travel agency.

18. परिचित यात्राएँ क्या हैं ?

What are familiarisation trips ?

खण्ड—द

(Section—D)

19. अन्तर्राष्ट्रीय यात्रा के लिए विभिन्न प्रकार के यात्रा दस्तावेजों पर चर्चा कीजिए।

Discuss various types of travel documents for International Travel.

20. खुला आकाश नीति से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by open sky policy ?

21. ट्रैवल एजेन्सी व्यवसाय के लिए प्रचार रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

Discuss promotional strategies for travel agency business.

22. ट्रैवल एजेन्सी व्यवसाय में मूल्य निर्धारण पर प्रभाव डालने वाले विभिन्न कारकों पर चर्चा कीजिए।

Explain in detail various factors affecting pricing in travel agency business.

खण्ड—इ

(Section—E)

23. बाजार विभक्तिकरण को परिभाषित कीजिए। पर्यटन बाजार में बाजार विभाजन के विभिन्न प्रकारों को परिभाषित कीजिए।

Define market segmentation. Explain the different bases of market segmentation in tourism industry.

24. भारत में घरेलू एयर द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के सन्दर्भ में विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

Write a detailed note on domestic air in India with special reference to services offered by each one.